

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання телекомунікаційних послуг

Цей Публічний договір про надання телекомунікаційних послуг регламентує порядок надання телекомунікаційних послуг ТОВ «Миколаївське кабельне телебачення». Цей договір є Публічним договором в розумінні ст.633 Цивільного кодексу України і має відповідну юридичну силу.

### 1. Терміни та визначення

**Підприємство (Провайдер та Оператор) - Товариство з обмеженою відповідальністю «Миколаївське кабельне телебачення»**, що діє на підставі Статуту підприємства та Ліцензії Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення серії НР № 0584-п від 01.09. 2011р;

**Абонент** - споживач телекомунікаційних послуг, який отримує доступ до телекомунікаційних послуг на договірних відносинах, які передбачають підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі, без права здійснювати розповсюдження, поширення і сповіщення телеканалів (телепрограм) або її окремих частин іншим особам **або для** комерційного використання;

**Абонентське відгалуження** - ділянка кабельної мережі, яка обмежена обладнанням абонента (телевізійним приймачем, ПК), з одного боку, та точкою підключення до будинкової розподільчої мережі - з іншого;

**Абонентська плата** – окремі фіксовані платежі, які встановлюються підприємством за: доступ абонента на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг; **отримання послуг з можливості перегляду пакету телеканалів та інш.;**

**Багатоканальна телемережа (телекомунікаційна мережа)** - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням;

**Додаткові послуги** - роботи, які можуть надаватися абонентові окремо від доступу до послуг телекомунікаційної мережі. До них належать: повторне підключення до телекомунікаційної мережі, переключення абонентського відгалуження з одного пакету телеканалів на інший, заміна або переробка абонентського відгалуження, встановлення декодуючого обладнання, ремонт та настройка телеприймачів, тощо. Додаткові послуги сплачуються окремо від абонентської плати за тарифами підприємства;

**Місце надання послуг телекомунікаційної мережі** - конкретно визначена абонентом адреса, за якою він бажає отримати доступ до послуг телекомунікаційної мережі. Місце отримання доступу до послуг телекомунікаційної мережі власноручно визначається абонентом та вказується в договорі;

**Пакет телеканалів** - сукупність телевізійних каналів, які розповсюджуються в телекомунікаційній мережі як єдине ціле;

**Послуги телеінформаційної мережі** - результат діяльності «Підприємства», завдяки якій споживач має можливість користуватися ресурсами багатоканальних телемереж та системою колективного прийому будинку;

**Провайдер - Провайдер програмної послуги** – суб'єкт господарської діяльності, який на підставі ліцензії, виданої Національною радою України з питань телебачення та радіомовлення, на договірних засадах надає абонентам можливість перегляду пакетів програм, використовуючи для передавання цих програм ресурси багатоканальних телемереж;

**Оператор – Оператор телекомунікацій-** суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері комунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж;

**Тарифи** - грошове відображення вартості послуг, у тому числі додаткових, що надаються підприємством.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. У відповідності до умов договору Абонент замовляє і оплачує, а Підприємство забезпечує йому доступ до телекомунікаційної мережі Підприємства шляхом організації підключення абонентського відгалуження до телекомунікаційної мережі за місцем проживання або іншою адресою та до системи колективного прийому будинку.

2.2. Абонент замовляє і оплачує, а Підприємство надає йому послуги з можливості перегляду обраних пакетів телеканалів. Вказані послуги надаються лише за умови надання Абоненту доступу до телекомунікаційної мережі Підприємства.

2.3. Види Послуг, до яких забезпечується Абонентом доступ, обирається Абонентом та визначається згідно тарифних планів Підприємства.

2.4. В разі необхідності додаткового обладнання для отримання послуг, обраних Абонентом, Підприємство надає його на умовах, визначених додатком до цього договору.

### 3. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

#### **3.1. ПІДПРИЄМСТВО МАЄ ПРАВО:**

3.1.1. Призупинити надання послуг для проведення профілактичних робіт. Період вищевказаних робіт не може перевищувати 10 годин на місяць.

3.1.2. Змінювати тарифи (у тому числі розмір абонентної плати), з попередженням про це Абонента не менше ніж за 7 днів до набуття чинності нових Тарифів шляхом публікації на сайті підприємства [www.nktv.mk.ua](http://www.nktv.mk.ua).

3.1.3. Змінювати перелік телеканалів в пакетах, що розповсюджуються в телекомунікаційній мережі, та перелік додаткових послуг.

3.1.4. Контролювати своєчасність та повноту платежів абонента за споживання послуг.

3.1.5. Вимагати від Абонента своєчасної оплати за надані послуги.

3.1.6. В разі заборгованості Абонента за надані послуги, призупинити надання послуг з доступу до пакетів телеканалів та інших замовлених послуг.

3.1.7. В разі систематичного невиконання (2 і більш разів) Абонентом своїх обов'язків, передбачених в Договорі, припинити договірні відносини.

3.1.8. В разі необхідності залучати для виконання робіт, пов'язаних з виконанням умов цього договору інших осіб.

#### **3.2. ПІДПРИЄМСТВО ЗOBOB'ЯЗАНЕ:**

3.2.1. Після підписання Договору надавати абоненту доступ до телекомунікаційної мережі Підприємства та обраним послугам.

3.2.2. Забезпечувати підтримку робочого стану всіх елементів телекомунікаційної мережі, організовувати її технічне обслуговування.

3.2.3. Приймати заяви від Абонента на усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та усувати пошкодження телекомунікаційної мережі протягом трьох робочих днів з моменту реєстрації заяви (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого терміну їх усунення, про що абонент інформується).

3.2.4. Забезпечити доведення до відома Абонента про зміни в тарифах, абонентської плати, пакетів телеканалів, шляхом, передбаченим діючим законодавством.

3.2.5. Абонент доручає Підприємству, а Підприємство покладає на себе обов'язок вести облік наданих послуг та контролювати своєчасність та повноту платежів за їх споживання. Облік здійснюється автоматизованою системою обліку наданих послуг.

3.2.6. За заявою «Абонента», за окрему плату, встановлену відповідно до діючих тарифів надавати Абоненту додаткові послуги.

3.2.7. З метою подальшої ідентифікації Абонента надати йому персональний номер.

#### **3.3. АBOHEHT МАЄ ПРАВО:**

3.3.1. Замовити додатково або змінити відповідно до своїх інтересів вид послуг, звернувшись до підприємства з письмовою заявою.

3.3.2. Здійснювати попередню оплату.

3.3.3. Ознайомлюватися з поточним станом своїх фінансових розрахунків із Підприємством, пред'явивши документ, який посвідчує особу.

3.3.4. На тимчасове призупинення строком до 6 місяців користування послугами Підприємства. Підставою для цього є письмова заява Абонента, яка доставляється Підприємству особисто або по факсу, не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати.

3.3.5. Звертатися до підприємства із пропозиціями щодо поліпшення якості послуг.

3.3.6. В разі невиконання Підприємством своїх обов'язків, передбачених Договором, розірвати договірні відносини, шляхом, визначеним чинним законодавством України.

3.3.7. В односторонньому порядку відмовитись від телекомунікаційних послуг, при умові письмового попередження Підприємство не менше як за один місяць та повної сплати абонентної плати до зазначеної в попередженні дати.

3.3.8. Отримувати від підприємства інформацію про додаткові послуги та умови їх надання.

#### **3.4. АBOHEHT ЗOBOB'ЯЗАНИЙ:**

3.4.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати підприємству абонентську плату та плату за отримані додаткові послуги.

3.4.2. Надавати на вимогу уповноважених представників Підприємства відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату Абонентом наданих послуг.

3.4.3. Зберігати всі розрахункові документи протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення відповідної оплати.

3.4.4. Не втручатися до будь-якого обладнання телекомунікаційної мережі. Не здійснювати без згоди Підприємства підключення до Телемережі додаткового обладнання, не передбаченого цим договором;

3.4.5. Забезпечити уповноваженим представникам підприємства вільний доступ до будинкової розподільчої мережі для її обстеження, ремонту і технічного обслуговування та, в разі необхідності, до абонентського відгалуження.

3.4.6. Надавати представникам підприємства можливість здійснювати підключення (відключення) абонентського відгалуження до (від) будинкової розподільчої мережі.

3.4.7. Забезпечувати зберігання обладнання підприємства, яке розташоване у приміщеннях абонента.

3.4.8. Завчасно попередити Підприємство про зміну Адреси.

#### **4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

4.1. Послуги, які надаються Підприємством, оплачуються за тарифами, затвердженими Підприємством. Нарахування абонентської плати здійснюється з моменту надання послуг Підприємством.

4.2. Розрахунки за послуги проводяться Абонентом за кожний місяць не пізніше 20-го числа місяця, попереднього місяцю надання послуг.

4.3. В випадку підвищення тарифу абонентської плати, оплата послуг здійснюється за новими тарифами без укладання додаткової угоди. Підвищення абонентської плати та вартості додаткових послуг не розповсюджується на Абонента, який сплатив за послуги наперед до підвищення тарифів, протягом сплаченого наперед періоду.

4.4. В разі тимчасового призупинення користування послугами Підприємства по заяві Абонента, оплата за період, зазначений у заяві, не нараховується. Відновлення користування послугами Підприємства здійснюється після закінчення терміну, вказаного в заяві, або на підставі заяви Абонента про відновлення користування послугами Підприємства, за умови відсутності у такого Абонента заборгованості за користування послугами Підприємства.

#### **5. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

5.1. Абонент у зв'язку з укладенням публічного договору надає свою згоду Підприємству на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Підприємству в результаті надання телекомунікаційних послуг на умовах публічного договору.

Інформація про Абонента та про телекомунікаційні послуги, що він отримав, може надаватися третім особам лише у порядку, визначених законодавством України. В інших випадках зазначена інформація може поширюватись лише за наявності письмової згоди Абонента.

**5.2. При приєднанні до цього Договору Абонент дає дозвіл Підприємству на використання приміщень загального користування, опорних конструкцій будинку, механічного, електричного та іншого обладнання, а також споруди будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, де він є власником або спільним власником для розміщення обладнання і прокладки кабельних ліній Підприємства з метою надання мені зазначених вище послуг.**

5.3. Даний публічний договір не надає права на приєднання особам, які мають намір здійснювати розповсюдження, поширення і сповіщення телеканалів (телепрограм) або їх окремих частин іншим особам *або для* комерційного використання.

#### **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за цим договором Підприємство та Абонент несуть відповідальність у відповідності до умов цього договору та законодавства України.

6.2. Підприємство не несе матеріальної відповідальності перед Абонентом за неякісне надання послуг у випадках:

-пошкодження абонентського відгалуження;

-пошкодження приймального пристрою Абонента;

-неякісної трансляції, перешкод під час прийому телевізійного сигналу, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку або негативного впливу передавальних (випромінюючих) пристроїв, що використовуються без отримання згоди Державної інспекції електрозв'язку;

-інших обставин, на які Підприємство не має можливості впливати.

6.3. Відповідальність підприємства за надання доступу до послуг телекомунікаційної мережі обмежується точкою підключення абонентського відгалуження до будинкової розподільчої мережі. Все інше обладнання (абонентське відгалуження), телеприймач, і т.і.) не відносяться до зони відповідальності підприємства.

#### **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків у випадку настання обставин непереборної сили, передбачити які неможливо на момент укладання Договору, включаючи, але не обмежуючись: природні лиха, пожежі, повені, страйки, військові дії, саботаж, акти вандалізму, відключення електроенергії, рішення органів влади або управління або зміни в чинному законодавстві України, протиправні дії третіх осіб, які призводять до неможливості подальшого виконання Сторонами своїх обов'язків за цим Договором.

7.2. У випадку настання однієї або кількох вищезазначених обставин Сторона, що піддалася їх впливу, повинна повідомити про це іншу Сторону. Якщо ці обставини тривають безперервно більше ніж 60 днів, зацікавлена Сторона має право розірвати цей договір, сповістивши про це іншу Сторону. Настання обставин форс-мажору зацікавлена Сторона повинна довести відповідними документами.

#### **8. СТРОК ДІЇ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

8.1. Цей договір починає діяти з моменту вчинення Абонентом дій, що свідчать про згоду дотримуватися Абонентом умов цього Договору і припиняється:

8.1.1. За згодою Сторін;

8.1.2. У разі відмови Абонента від Послуги;

8.1.3. У разі несплати Послуг протягом 3 (трьох) місяців.

8.2. У разі дострокового розірвання Договору Абонент зобов'язаний повністю сплатити за отримані послуги до дня його розірвання.

8.3. За умови підключення більше одного телеприймача у Абонента підписується Додаток до цього договору, що є невід'ємною його частиною. Користування Абонентом Послугами Підприємства через декілька телеприймачів до підписання сторонами додатку до цього Абонентського договору не допускається.

8.4. Усі додатки до цього договору є його невід'ємними частинами.

8.5. Абонент повідомлений і погоджується з тим, що інформація про нього буде внесена до комп'ютерної бази даних Підприємства.

#### **9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

9.1. Даний договір складено у двох примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі Сторін.

9.2. Усі питання, не врегульовані дійсним договором, регулюються чинним законодавством України.

#### **10. РЕКВІЗИТИ ПІДПРИЄМСТВА:**

ТОВ «Миколаївське кабельне телебачення»

54001, м. Миколаїв, вул. Декабристів, 4

р/с № 26008010143976 в ТББВ.№10014/0187 Ощадбанку м.Миколаїва,

МФО 326461, ЄДРПОУ 1930263,